 <b>CAMPING BERGAMINI</b> <small>PESCHIERA DEL GARDA</small>	Codice	Titolo	Rev.	Data emissione
	00.MD.00	Politica Integrata per la Qualità e l'Ambiente	00	25/10/2025

Camping Bergamini si impegna a offrire un'ospitalità all'aria aperta (open-air) di alto livello, sicura, accogliente e pienamente rispettosa dell'ambiente, integrando i principi delle norme ISO 9001 e ISO 14001.

La nostra visione si fonda su responsabilità, trasparenza e attenzione verso il territorio del Lago di Garda, con l'obiettivo costante di migliorare la qualità dei servizi e le nostre prestazioni ambientali.


Il Camping Bergamini adotta in tutti gli ambiti un approccio di miglioramento continuo delle proprie performance, integrando la sostenibilità nelle decisioni operative e negli investimenti. Definiamo obiettivi misurabili e indicatori di monitoraggio (es. consumi energetici e idrici, produzione e raccolta differenziata dei rifiuti, prodotti e acquisti più responsabili), verificandone periodicamente l'andamento e aggiornando i piani d'azione in base ai risultati. Promuoviamo la formazione e il coinvolgimento dello staff, la collaborazione con fornitori e partner e l'ascolto di ospiti e stakeholder, per individuare nuove opportunità di riduzione degli impatti e di innovazione. In caso di scostamenti o criticità, attiviamo azioni correttive, assicurando trasparenza, responsabilità e progressi costanti nel tempo

La soddisfazione degli ospiti rappresenta il cuore della nostra attività. Ci impegniamo a garantire servizi di accoglienza, ristorazione e soggiorno che rispondano alle loro esigenze, assicurando comfort e sicurezza attraverso impianti moderni, manutenzioni regolari e personale qualificato. Crediamo nella cultura della qualità e investiamo nella formazione continua dei collaboratori, affinché ciascuno contribuisca attivamente al miglioramento del servizio. Monitoriamo costantemente la soddisfazione dei clienti e adottiamo azioni correttive e preventive per rendere l'esperienza di soggiorno sempre più piacevole.

Parallelamente, riconosciamo la nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente e ci impegniamo a prevenire e ridurre gli impatti derivanti dalle nostre attività. Produciamo circa metà del nostro fabbisogno elettrico tramite impianti fotovoltaici e micro-cogenerazione, mentre l'energia restante proviene da fonti rinnovabili certificate. Anche la produzione di acqua calda sanitaria è in larga parte coperta da sistemi ad alta efficienza, integrati da solare termico. L'utilizzo di termostati intelligenti ci permette di ridurre sprechi energetici ed emissioni di CO<sub>2</sub>. Prestiamo grande attenzione alla gestione dei rifiuti, formando il personale e mantenendo un alto controllo e monitoraggio. Abbiamo a cuore tutte le risorse primarie come l'acqua: i servizi igienici sono regolati per limitare l'erogazione e proteggere le risorse del Lago di Garda. Tutti i nostri impianti sono monitorati da sistemi di controllo (PLC) che permettono di ottimizzare le risorse ed evitare gli sprechi. Anche i prodotti utilizzati per la pulizia sono scelti con cura, privilegiando detersivi certificati con marchio ecologico comunitario. Abbiamo cura di tutte le specie arboree (tutte mappate) che manteniamo e monitoriamo, affinché siano anch'esse fonte di abbattimento di CO<sub>2</sub>. Supportiamo progetti etici (Acqua Wami) e di compensazione volontaria di riduzione della CO<sub>2</sub> (Progetto Ambita nella Laguna di Venezia).

Promuoviamo inoltre una mobilità più sostenibile, incoraggiando l'uso di mezzi pubblici e offrendo biciclette e due colonnine di ricarica per veicoli elettrici. La nostra proposta gastronomica segue gli stessi principi, privilegiando prodotti freschi, tipici, biologici e a Km0, riducendo al minimo l'uso di confezioni monodose.

Abbiamo a cuore l'ospitalità accessibile (For All) e ci impegniamo in ogni scelta a non dimenticarci mai che ogni scelta deve poter essere vissuta da tutti: percorsi accessibili, dotazioni oltre la norma di legge, sollevatori per l'utilizzo delle vasche idromassaggio, segnaletica inclusiva, menu in braille, tovaglie con comunicazione aumentata, desk adatti a tutti senza barriere, sollevatore automatico per l'ingresso in piscina per le persone con ridotta mobilità giochi inclusivi non solo nell'area giochi.

 <b>CAMPING BERGAMINI</b> <small>PESCHIERA DEL GARDA</small>	<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>	<b>Rev.</b>	<b>Data emissione</b>
	00.MD.00	Politica Integrata per la Qualità e l'Ambiente	00	25/10/2025

La gestione integrata del campeggio si basa sul rispetto delle normative vigenti, sulla prevenzione dell'inquinamento e sulla riduzione degli impatti ambientali, coinvolgendo attivamente ospiti, dipendenti, fornitori e comunità locale. In linea con gli addendum della ISO 14001, valutiamo gli impatti legati al cambiamento climatico e adottiamo misure di mitigazione ed efficienza energetica, oltre a piani di adattamento per affrontare eventi climatici estremi, variazioni stagionali e pressioni sulle risorse idriche. Promuoviamo la sensibilizzazione di ospiti e personale affinché ciascuno possa contribuire alla tutela dell'ambiente.

Abbiamo un codice etico che rappresenta uno strumento di deontologia aziendale che rappresenta i principi e gli standard da rispettare nei rapporti reciproci di lavoro.

Gli obiettivi che perseguiamo includono la riduzione progressiva dei consumi energetici e idrici, l'incremento dell'uso di fonti rinnovabili, il miglioramento della gestione dei rifiuti, la tutela della biodiversità locale e il coinvolgimento dei nostri partner in pratiche sostenibili. Il nostro futuro prevede un continuo avvicinamento alla Foot Carbon Neutral.

In questo contesto il 22 ottobre 2025, Faita Federcamping ci ha assegnato un riconoscimento per la categoria environment e governace nel progetto FAITA OPEN AIR 2030 come finalisti.

Dal 2023 siamo certificati GSTC secondo lo standard internazionale d'eccellenza per il turismo sostenibile.

La Politica Integrata è diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione, condivisa con ospiti e stakeholder e pubblicata sul nostro sito. La Direzione la riesamina periodicamente per verificarne l'efficacia e garantire che rimanga adeguata e coerente con gli impegni assunti.

In sintesi Camping Bergamini si impegna a perseguire un modello di ospitalità sostenibile ed accessibile, capace di coniugare il benessere degli ospiti con la tutela dell'ambiente e la resilienza ai cambiamenti climatici, contribuendo alla salvaguardia del Lago di Garda e del territorio circostante e creando un valore aggiunto per la comunità locale.

25 Ottobre 2025

Giovanna Gregori

---

*Data*

---

*La Direzione*